

Expérience d'un programme régional d'éducation thérapeutique du patient adulte vivant avec le VIH en Pays de la Loire



Dr C. Brunet-Cartier^{1,2}, P. Malo^{1,3}, Pr S. Fanello^{1,4}, I. Flechard^{1,5}, H. Durand^{1,6}, C. Greffier⁷, Dr E. Billaud¹

¹COREVIH Pays de la Loire; ²SMIT, CHU Nantes; ³AIDES 44, Nantes; ⁴Département universitaire de Santé Publique, CHU Angers; ⁵SMIT, CH Le Mans; ⁶Service de Médecine Post-Urgence, CHD La Roche/Yon; ⁷UTET, CHU Nantes

CONTEXTE

En 2010, un état des lieux des programmes d'ETP VIH au sein du COREVIH Pays de la Loire (PdL) fait apparaître une forte disparité de l'offre avec uniquement 2 sites proposant un programme éducatif : SMIT des CHU Nantes et Angers. Une concertation de l'ensemble des acteurs en ETP, professionnels de santé, du secteur médico-social et associatif est alors menée sur l'année 2011 par un comité de pilotage mandaté par le COREVIH PdL. Ce travail collaboratif va permettre la formalisation et la rédaction d'un programme régional d'éducation thérapeutique pour les personnes adultes vivant avec le VIH en PdL, programme qui sera autorisé en février 2012 par l'ARS avec un budget de fonctionnement.

ORGANISATION

Ce programme éducatif régional a été construit par l'ensemble des intervenants en ETP VIH en PdL et comporte un dossier éducatif, un parcours éducatif, un référentiel de compétences et des outils pédagogiques communs.

Il est mis en œuvre par des équipes éducatives locales pluridisciplinaires et formées au sein des CHU Nantes et Angers, CH Le Mans et CHD La Roche sur Yon:

Ces équipes proposent sur chaque site :

- des **séances individuelles**
- des **séances collectives** (toujours réalisées en binôme associant au mieux professionnel(s) de santé et représentant associatif).

Sur les sites dépourvus de ressources éducatives locales (CH Laval, CH St Nazaire, CH Cholet) :

✓ Une équipe éducative mobile se déplace depuis le CHU Nantes :

- 1 médecin
- 2 infirmières
- 1 diététicienne
- 1 psychologue
- 1 représentant associatif

✓ Objectif : proposer des séances collectives d'ETP, soit par session de 4 à 5 séances pour un même groupe, soit des séances à thèmes. Ces séances sont toujours réalisées en binôme avec le représentant associatif,

Cette organisation originale permet l'accès à un programme ETP identique pour tout patient VIH vivant sur la région PdL.

Comité de pilotage

Il accompagne les équipes pour mettre en œuvre ce programme commun dans les différents sites.

Il est composé :

- d'une médecin coordonnatrice du programme
- d'un représentant associatif
- d'une ingénieure en ETP de l'UTET CHU Nantes

Il favorise le lien entre les différents acteurs du programme et organise 3 fois/an des rencontres régionales de l'ensemble des intervenants pour:

- harmoniser les pratiques
- favoriser le partage d'expérience
- créer des outils pédagogiques communs permettant d'enrichir le programme
- dispenser des formations communes en ETP
- initier des travaux de recherche sur besoins et attentes en ETP (*Santé Publique 2012; 24(6): 483-96*).

EVOLUTION DU PROGRAMME

	2012	2013	2014
Nombre de séances individuelles	306	441	715
Nombre de séances collectives	11	28	26
Nombre de patients inclus	158	164	251
Nombre de patients (file active)	158	300	362

Au total, 573 patients ont été inclus dans ce programme sur 3 ans.

11 rencontres régionales sur 3 ans ont permis :

• Création d'outils pédagogiques/d'animation communs:

- Plaquette régionale « Invitation à l'ETP »
- Livret-traitement
- Cartes de Barrows
- Abaques de Regnier

• Formations communes en ETP par l'UTET CHU Nantes:

- « Du diagnostic éducatif à l'alliance thérapeutique »
- « Comment rendre mon programme accessible aux patients? »
- Techniques d'animation d'une séance collective
- « Comment améliorer la communication avec le patient en ETP? »

CONCLUSION

Au 31/12/ 2014, 15% des patients suivis pour une infection VIH en Pays de la Loire ont pu bénéficier d'un programme ETP grâce à ce dispositif original. Les 5 départements ont pu mettre en œuvre un programme éducatif commun soit par une équipe locale, soit par une équipe mobile.

Ce programme a su créer une véritable dynamique régionale par un travail en lien, une interaction de l'ensemble des acteurs.

REMERCIEMENTS

Equipe Nantes et mobile : Dr C. Brunet-Cartier, P. Malo, C. Supiot, M. Colas, R. Choquet et A. Raveleau.

Equipe Angers : Pr S. Fanello, Dr P. Fialaire, F. Richard, R. Lemonnier et P. Martinez.

Equipe Le Mans : Dr L. Perez et I. Flechard.

Equipe La Roche sur Yon : Dr S. Leautez-Nainville et H. Durand.